

## Politică globală privind confidențialitatea informațiilor angajaților



### Cuprins

|      |                                                                                                    |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm .....                                        | 2  |
| 1.1. | Informații pe care le colectăm direct de la dvs. ....                                              | 2  |
| 1.2. | Informații pe care colectăm din alte surse .....                                                   | 3  |
| 1.3. | Alte informații pe care le colectăm despre dvs. ....                                               | 4  |
| 1.4. | Informații cu caracter personal sensibile.....                                                     | 5  |
| 2.   | Cum utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal și baza legală în baza căreia le utilizăm..... | 5  |
| 3.   | Drepturile dvs. cu privire la informațiile dvs. cu caracter personal .....                         | 8  |
| 4.   | Instrumente de monitorizare, crearea de profiluri și proces automat de luare de decizii .....      | 9  |
| 5.   | Partajarea informațiilor .....                                                                     | 9  |
| 6.   | Transfer internațional de date .....                                                               | 10 |
| 7.   | Securitate și stocare a informațiilor .....                                                        | 11 |
| 8.   | Contactați-ne.....                                                                                 | 12 |
| 9.   | Modificări ale acestei politici .....                                                              | 12 |

Această politică de confidențialitate descrie modul în care Arthur J. Gallagher & Co. (care include afiliații și filialele sale, denumite în mod colectiv în continuare „Grupul Gallagher”) colectează și prelucrează informații cu caracter personal despre posibili, actualii și anteriorii angajați, contractanți, persoane transferate temporar, lucrători temporari și acele persoane în stagiul de practică („dvs.”, „al dvs.”); cum aceste informații sunt utilizate și protejate și, în funcție de țara în care locuiți, orice drepturi pe care le puteți avea cu privire la informațiile dvs. cu caracter personal.

Compania Grupului Gallagher al cărei angajat sunteți („noi”, „al nostru”) este operatorul, compania sau partea responsabilă cu prelucrarea informațiilor dvs. cu caracter personal în conformitate cu această politică de confidențialitate.

Această politică de confidențialitate se aplică tuturor informațiilor cu caracter personal pe care le colectăm sau prelucrăm despre dvs. în legătură cu angajarea dvs. Informațiile cu caracter personal sunt informații sau o combinație de elemente de informații care ar putea în mod rezonabil să ne permită să fiți identificabil sau identificat.

## **1. Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm**

Vom colecta și vom reține informații cu caracter personal despre dvs. dintr-o varietate de surse, inclusiv informații pe care le colectăm direct de la dvs. și informații pe care le colectăm din alte surse.

Este posibil ca legea să ne impună să colectăm anumite informații cu caracter personal despre dvs. ca rezultat al relației noastre cu dvs. în calitate de angajator al dvs. Vă vom informa la momentul când informațiile dvs. sunt colectate dacă anumite informații cu caracter personal sunt obligatorii și consecințele nefurnizării acestor informații.

### **1.1. Informații pe care le colectăm direct de la dvs.**

În mod obișnuit, colectăm informațiile dvs. cu caracter personal direct de la dvs., de exemplu, când aplicați pentru un loc de muncă în cadrul companiei noastre, în timpul procesului de integrare în compania noastră, când vă începeți rolul de angajat al companiei noastre și, din când în când, în baza calității dvs. de angajat al nostru când vă solicităm să ne furnizați informații.

Tipurile de informații pe care le colectăm direct de la dvs. pot include:

- a) detalii personale [de exemplu, nume, titulară, stare civilă, sex, data și locul nașterii, vârsta, limba (limbile) vorbită (vorbite) și naționalitatea];
- b) detalii de contact (de exemplu, număr de telefon/mobil, adresă de e-mail și adresă poștală);

- c) detalii privind educația și experiența profesională (de exemplu, istoricul educațional, calificările, certificate, inclusiv datele de expirare, licențele, abilitățile, calitatea de membru într-o organizație profesională sau sindicală, CV-uri, recomandări, interviuri și note asociate, scrisori de intenție, calitatea de directori externi și interese de afaceri externe);
- d) informații privind călătoriile și cheltuielile (de exemplu, detalii privind rezervările pentru călătorii, numerele de membru, date privind vehiculul, revendicări privind cheltuielile, cadouri, activități de divertisment, ospitalitate și preferințe alimentare);
- e) alte informații relevante (de exemplu, detalii privind contul bancar, informații privind remunerația și beneficiile, informații fiscale, numere de identificare națională și evidențe de formare);
- f) informații privind cetățenia sau statul de imigrant (de exemplu, documente privind permisul de lucru, precum pașapoarte, documente privind viza, detalii privind reședința și documentele de identificare națională);
- g) detalii privind persoanele aflate în întreținere și familia, rudele, beneficiarii și informații de contact în caz de urgență;<sup>1</sup>
- h) informații de auto-identificare sau de autentificare (de exemplu, pașapoarte, certificate de naștere, permis de conducere și identificare prin poză);
- i) informații privind absențele din activitatea de lucru (de exemplu, timp de întrerupere a activității, voluntariat); și
- j) informații privind serviciul militar.

## **1.2. Informații pe care colectăm din alte surse**

Tipul de informații pe care le putem colecta despre dvs. din alte surse includ:

- a) informații de verificare a antecedentelor dvs. de la agenții de filtrare a angajaților, agenții de recrutare sau registre disponibile public, astfel cum este permis de legea locală (de exemplu, istoric de cazier judiciar și rating de credit, educație, verificarea angajărilor, recomandările de reglementare, căutare privind funcția de director, verificarea privind siguranța publică și calificările profesionale);

---

<sup>1</sup> Vă încurajăm să informați persoanele ale căror informații cu caracter personal ni le furnizați despre conținutul acestei politici de confidențialitate și să le explicați utilizarea (inclusiv transferul și divulgarea) acelor informații cu caracter personal de către noi, astfel cum este prezentat în această politică de confidențialitate.

- b) profiluri profesionale disponibile pe site-uri sau rețele de socializare publice sau doar pe bază de înscriere ca membru (de exemplu, LinkedIn);
- c) informații privind starea de sănătate sau informații privind revendicările de la furnizori de servicii externe (de exemplu, companii de asigurări, furnizori de medicină a muncii sau alte companii care ajută la administrarea beneficiilor angajaților noștri);
- d) informații despre performanța sau conduita dvs. (de exemplu, de la alți angajați, clienți sau furnizori de servicii cu care lucrați și pot furniza feedback despre dvs. sau care participă la evaluările sau revizuirile performanței dvs.); și
- e) evidențe de calificări, formare și acreditare de la organisme educaționale și profesionale (de exemplu, precum Institutul Autorizat de Asigurări).

### **1.3. Alte informații pe care le colectăm despre dvs.**

Categoriile și tipurile de informații pe care le colectăm despre dvs. pe parcursul deținerii rolului de angajat al nostru includ:

- a) compensații și stat de plată (de exemplu, numărul ID de angajat, salariul, bonusul, istoricul și revizuirile de plăți de compensație și remunerație, beneficii și prime, ore de lucru, evidențe privind monitorizarea timpului de lucru și a absențelor și data încetării relației de lucru);
- b) funcție [de exemplu, dată (date) de începere și terminare a calității de angajat, descrierea funcției actuale, denumirea funcției, profilul rolului, alocarea de lucru și locația angajării sau a locului de muncă, istoricul de activitate de lucru, datele și detaliile de relocare, evidențele de formare și calitate de membru la asociații profesionale, denumirea entității angajatoare, departamentul, statutul și tipul de angajare, condițiile de angajare, eligibilitatea pentru pensionare, notele interviului de terminare a relației de muncă, motivul plecării de la angajator, informații privind managerul (managerii) de raportare și cereri de acordare de despăgubiri pentru lucrători];
- c) performanța și istoricul ca angajat (de exemplu, înregistrarea timpului de lucru, evaluări, laude, date privind performanța și dezvoltarea, clasificări și analize, reclamații, plângeri, comportament agresiv, hărțuire și informații disciplinare);
- d) informații privind gestionarea talentelor (de exemplu, note de aplicare la oferte de muncă, evaluări de personalitate, evaluări de abilități, dezvoltare profesională, programe de dezvoltare planificate și parcurse, programe de învățare electronică și informații folosite pentru a popula biografiile angajaților);
- e) date audio, video și alte date electronice [de exemplu, apeluri telefonice și alte înregistrări audio și video (întâlniri și webinare înregistrate) și înregistrări CCTV];

- f) evidențe privind accesul în clădiri (de exemplu, fișe de pontaj și alte informații obținute prin mijloace pe suport de hârtie sau electronice, precum evidențe privind cardul de acces);
- g) date despre conformarea dvs. cu politicile, procedurile și standardele noastre, conformarea dvs. cu obligațiile de confidențialitate și alte obligații legale și de reglementare, precum și prelucrarea de către dvs. a informațiilor Grupului Gallagher, indiferent dacă aceste informații sunt prelucrate, stocate sau accesate (de exemplu, din jurnale și analize de monitorizare); și
- h) date despre utilizarea de către dvs. a informațiilor noastre și a dispozitivelor, serviciilor și sistemelor noastre de comunicare în orice mod în care au fost accesate (de exemplu, utilizare de date, date privind accesul la aplicații și sisteme, jurnale de apeluri și date de geolocalizare).

#### **1.4. Informații cu caracter personal sensibile**

Este posibil să colectăm și anumite informații despre dvs., în conformitate cu legile locale, care sunt considerate mai sensibile, precum:

- a) informații despre rasă, originea etnică, religia sau părerile filosofice, opiniile politice, calitatea de membru al organizațiilor profesionale sau sindicale, identitatea de gen sau orientarea sexuală dezvăluită;
- b) poze, amprente sau alți identificatori biometrici;
- c) informații privind starea de sănătate sau handicapul;
- d) informații privind absența/participarea (de exemplu, evidențe de boli, scrisori medicale pentru capacitatea/incapacitatea de muncă); și
- e) informații privind verificările antecedentelor penale.

## **2. Cum utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal și baza legală în baza căreia le utilizăm**

Utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal pentru:

- a) a stabili și a gestiona relația de angajare cu dvs., de exemplu, recrutarea, integrarea în companie, administrarea compensațiilor și a beneficiilor, administrarea vizei pentru lucru, analizele privind performanța, planurile de contribuții pentru sănătate, pensii și economisire, gestionarea absenței, gestionarea problemelor relației cu angajatul (inclusiv investigarea reclamațiilor sau a oricăror acuzații de conduită necorespunzătoare), formare și dezvoltarea carierei, onorarea beneficiilor contractuale, realizarea analizei forței de lucru, restructurare, realizarea de sondaje în rândul angajaților, gestionarea călătoriilor și a cheltuielilor de afaceri și a rambursărilor, comunicările cu angajatul, transferurile sau rezilierea contractului de muncă;

- b) realizarea de controale prealabile de angajare și de reglementare, inclusiv verificări penale, educaționale, a dreptului de a lucra, profesionale și a ratingului de credit, astfel cum este permis de legea aplicabilă;
- c) determinarea autorizării angajării în jurisdicția aplicabilă pentru a asigura conformarea cu obligațiile legale;
- d) gestionarea liniilor de asistență de urgență de raportare;
- e) susținerea conformării cu politicile noastre și cu toate legile și regulamentele aplicabile, de exemplu, deducerile fiscale, ținerea de evidențe, monitorizarea diversității și a incluziunii, conformarea cu legile comerciale globale, gestionarea oricăror plângeri sau solicitări interne, derularea de audituri și investigări, protejarea informațiilor Grupului Gallagher și conformarea cu politicile și procedurile interne;
- f) aplicarea drepturilor și recursurilor noastre la lege legale;
- g) cooperarea cu organismele de reglementare și de aplicare a legii, guvernamentale sau cvasi-guvernamentale;
- h) contactarea persoanelor de contact în caz de urgență indicate, a persoanelor aflate în întreținere sau a beneficiarilor în caz de urgență sau după cum este necesar;
- i) gestionarea afacerii, realizarea de previziuni financiare, planificare strategică, continuitatea afacerii, ținerea de evidențe, alocarea activelor companiei și a resurselor umane;
- j) gestionarea fuzionărilor, a achizițiilor, a vânzărilor, a reorganizărilor, a cedărilor și a integrărilor;
- k) gestionarea informațiilor despre mediul de afaceri și tehnic în care operăm, de exemplu, gestionarea dezvoltării produselor și a serviciilor, gestionarea securității, menținerea pistelor de audit și altor instrumente de raportare;
- l) protejarea infrastructurii IT, sistemelor, echipamentelor de birou și altor proprietăți/active;
- m) a face aranjamentele necesare la locul de muncă pentru un handicap sau boală;

- n) dezidentificarea și agregarea informațiilor cu caracter personal în alte scopuri, cu condiția ca nicio informație cu caracter personal identificabilă să nu poate fi identificată ușor; și
- o) în orice alt scop cu consimțământul dvs.

În cazurile în care legea locală ne impune să avem o bază legală pentru prelucrarea informațiilor dvs. cu caracter personal, baza noastră legală pentru prelucrarea informațiilor dvs. cu caracter personal va fi, în majoritatea cazurilor, una dintre următoarele:

- a) pentru a ne îndeplini obligațiile noastre contractuale față de dvs. în legătură cu contractul dvs. de muncă încheiat cu noi; nefurnizarea acestor informații poate însemna că nu ne putem îndeplini obligațiile noastre în baza contractului nostru de angajare a dvs.;
- b) pentru a ne respecta obligațiile noastre legale, de exemplu, obținerea dovada identității dvs. pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile noastre de combatere a spălării banilor sau obținerea dovezii statutului dvs. de a fi autorizat să fiți angajat pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile relevante în materie de permis de lucru;
- c) pentru a ne respecta obligațiile legale față de dvs., de exemplu, obligațiile privind sănătatea și siguranța dvs. pe care trebuie să le îndeplinim în calitate de angajator al dvs. sau o terță parte (de exemplu, autorități fiscale);
- d) pentru a ne îndeplini nevoile și interesele noastre operaționale de afaceri, de exemplu, pentru a ne gestiona angajații în mod eficient, pentru realizarea bugetelor, previzionare și distribuirea resurselor, pentru a proteja și a păstra în siguranță informațiile Grupului Gallagher, pentru a asigura conformarea cu obligațiile de confidențialitate, pentru a ne proteja împotriva furtului sau altor infracțiuni, pentru a ne proteja afacerea de activități nelegale, pentru a vă permite să accesați tehnologia și resursele noastre și să realizăm analize care ne permit să gestionăm forța noastră de lucru în mod eficient și să planificăm activitățile de recrutare. Când prelucrăm informațiile dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini interesele legitime, aplicăm măsuri robuste și rezonabile pentru a ne asigura că confidențialitatea dvs. este protejată și pentru a ne asigura că interesele noastre legitime sunt protejate și nu sunt anulate de interesele sau drepturile și libertățile dvs. fundamentale; și
- e) pentru a proteja interesele dvs. esențiale sau ale altei persoane, de exemplu, prin furnizarea de informații despre sănătate unui cadru medical în caz de urgență.

Putem, de asemenea, să obținem consimțământul dvs. pentru a colecta și a utiliza anumite tipuri de informații cu caracter personal când trebuie să procedăm astfel în temeiul legii locale (de exemplu, în anumite jurisdicții unde consimțământul este necesar pentru a colecta, a prelucra și/sau a transfera informații cu caracter personal sau informații cu caracter personal sensibile).

Dacă vă solicităm consimțământul să vă prelucrăm informațiile dvs. cu caracter personal, legea locală poate stipula dreptul dvs. de a vă retrage consimțământul în orice moment. Vă puteți retrage consimțământul contactându-ne prin folosirea detaliilor din secțiunea „Contactați-ne”. Vă vom informa dacă aveți acest drept de retragere la momentul când vă solicităm consimțământul.

### **3. Drepturile dvs. cu privire la informațiile dvs. cu caracter personal**

În funcție de țara dvs. de reședință și în funcție de anumite limitări, legea locală poate stipula anumite drepturi pentru dvs. privind informațiile dvs. cu caracter personal. Acestea pot include drepturi pentru:

- a) a accesa informațiile dvs. cu caracter personal;
- b) a solicita dovada autorizării sau consimțământului anterior acordat nouă pentru a colecta și a prelucra informațiile dvs. cu caracter personal;
- c) a corecta erori în informațiile pe care le deținem despre dvs.;
- d) a vă șterge informațiile dvs. cu caracter personal;
- e) a restricționa utilizarea sau divulgarea de către noi a informațiilor dvs. cu caracter personal;
- f) a vă opune utilizării sau divulgării de către noi a informațiilor dvs. cu caracter personal;
- g) a solicita detalii despre utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs. cu caracter personal de către Grupul Gallagher;
- h) să primiți informațiile dvs. cu caracter personal într-un format electronic utilizabil și să le transmiteți unei terțe părți (dreptul la portabilitatea datelor);
- i) a vă revoca consimțământul dvs. (unde este cazul) pentru prelucrarea informațiilor dvs. cu caracter personal în orice moment; și
- j) a formula o plângere la autoritatea dvs. locală de protecție a datelor.

Dacă doriți să discutați sau să vă exercitați oricare din aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile din secțiunea „Contactați-ne”. Vă vom informa dacă aveți sau nu dreptul respectiv solicitat.

Vă încurajăm să ne contactați pentru a actualiza sau a corecta informațiile dvs. dacă acestea se modifică sau dacă informațiile dvs. cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. sunt inexacte.

## 4. Instrumente de monitorizare, crearea de profiluri și proces automat de luare de decizii

Grupul Gallagher nu își bazează nicio decizie importantă privind angajarea dvs. doar pe prelucrarea automată a informațiilor dvs. cu caracter personal.

Parte din tehnologia pe care o utilizăm pentru a proteja informațiile confidențiale ale Grupului Gallagher și a asigura conformarea cu politicile și procedurile interne, legea și obligațiile noastre de confidențialitate, precum și pentru a proteja interesele noastre de afaceri legitime de activități nelegale, monitorizează utilizarea IT, înregistrările de apeluri, evidențele de listare, transmiterea de informații ale Grupului Gallagher și comunicările angajaților (de exemplu, e-mail, transferuri ale informațiilor Grupului Gallagher spre dispozitive externe, instrumente colaborative, portaluri, site-uri, aplicații în cloud și de stocare, utilizarea de instrumente de mesagerie instant și alte instrumente de colaborare, apeluri voce și video, telefoane mobile și internet) și poate în mod automat filtra, înregistra sau bloca trimiterea de comunicări sau semnala anumite comunicări sau acțiuni întreprinse pentru analiză suplimentară, sub rezerva îndeplinirii cerințelor legale locale.

## 5. Partajarea informațiilor

Este posibil să partajăm informațiile dvs. cu caracter personal cu terțe părți, pentru orice scop descris în această politică de confidențialitate, în următoarele circumstanțe:

- a) consultanți profesioniști: este posibil să partajăm informațiile dvs. cu contabili, auditori, avocați, asiguratori, bancheri, consultanți și alți consultanți profesioniști externi;
- b) furnizori de servicii și parteneri de afaceri: este posibil să partajăm informațiile dvs. cu caracter personal cu furnizorii noștri de servicii și partenerii noștri de afaceri care desfășoară operațiuni de afaceri cu și/sau pentru noi. De exemplu, putem încheia parteneriate cu companii pentru administrarea HR (resurse umane) și state de plată, pentru a furniza asigurare sau alte beneficii, a găzdui baza de date HR (resurse umane) și alte aplicații și pentru a analiza informațiile în vederea îmbunătățirii performanței;
- c) companiile Grupului Gallagher: cooperăm îndeaproape cu alte afaceri și companii care fac parte din Familia Grupului Gallagher. Este posibil să partajăm anumite informații despre dvs. și despre angajarea dvs. la companiile Grupului Gallagher în vederea gestionării resurselor umane și raportării interne. Acest lucru include toate companiile din cadrul Grupului Gallagher;
- d) agenție de aplicare a legii, organism judiciar, autoritate de reglementare, autoritate cvasi-guvernamentală sau altă terță parte: este posibil să partajăm informațiile

dvs. cu caracter personal cu aceste părți când considerăm că este necesar să respectăm o obligație legală sau de reglementare, să prevenim conduita penală sau alte infracțiuni sau, după cum este rezonabil necesar, pentru a ne proteja drepturile sau drepturile oricărei alte terțe părți; și

- e) cumpărători de active: este posibil să partajăm informațiile dvs. cu caracter personal cu orice terță parte care intenționează să cumpere sau cumpără sau către care transferăm o parte, toate sau în mod consistent toate activele și afacerile dvs. În cazul în care o astfel de vânzare sau transfer ar avea loc, vom depune eforturi rezonabile pentru a ne asigura că entitatea către care transferăm informațiile dvs. cu caracter personal le folosește într-un mod concordant cu această politică de confidențialitate.

Pentru că operăm ca parte a unei afaceri globale, beneficiarii indicați mai sus pot fi situați în afara jurisdicției unde suntem situați (sau în care furnizăm servicii). Consultați secțiunea „Transfer de date internațional” de mai jos pentru mai multe informații.

Când legea aplicabilă impune acest lucru, când partajăm informațiile dvs. cu caracter personal cu terțe părți corporative ne vom asigura că aceste terțe părți mențin un nivel comparabil de protecție pentru informațiile dvs. cu caracter personal, astfel cum este prezentat în această politică de confidențialitate aplicând obligații contractuale sau alte mijloace.

În limita maximă permisă de lege, declinăm orice responsabilitate care rezultă din utilizarea informațiilor dvs. cu caracter personal de către terțe părți. Când legea aplicabilă impune acest lucru, transferurile de date vor fi înregistrate și documentate, identificând beneficiarul datelor, scopul transmiterii și tipul de date care au fost transmise. La cerere și unde legea impune acest lucru, vom confirma numele fiecărei terțe părți către care informațiile dvs. cu caracter personal au fost sau vor fi transferate.

## 6. Transfer internațional de date

Datorită naturii globale a operațiunilor Grupului Gallagher, vom transfera anumite informații cu caracter personal peste granițele geografice către companiile Grupului Gallagher sau furnizorilor noștri de servicii (care lucrează în colaborare cu noi sau în numele nostru) pentru a îndeplini scopurile descrise în această politică de confidențialitate.

Acest lucru înseamnă că informațiile dvs. cu caracter personal pot fi transferate către, stocate și prelucrate în afara jurisdicției dvs. locale. Este posibil ca legile de protecție a datelor care se aplică țării în care sunt transferate informațiile dvs. cu caracter personal să nu fie echivalente cu cele din jurisdicția dvs. locală (sau din jurisdicția în care ne furnizăm serviciile).

Transferurile de informații cu caracter personal vor face obiectul unor măsuri de protecție rezonabile și adecvate (precum angajamente contractuale), în conformitate cu cerințele legale aplicabile pentru a ne asigura că informațiile dvs. cu caracter personal sunt protejate în mod adecvat. Pentru mai multe informații despre măsurile de protecție adecvate implementate, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile din secțiunea „Contactați-ne”.

## 7. Securitate și stocare a informațiilor

Implementăm măsuri tehnice, organizatorice, administrative și fizice pentru a ne ajuta să asigurăm un nivel de securitate adecvat pentru riscurile asociate informațiilor cu caracter personal pe care le colectăm, utilizăm, divulgăm, prelucrăm, dezidentificăm și distrugem. Obiectivul acestor măsuri este de a asigura integritatea și confidențialitatea permanente ale informațiilor cu caracter personal pe care le colectăm. Evaluăm aceste măsuri periodic pentru a ajuta la asigurarea securității prelucrării. Trebuie să aveți în vedere că, în ciuda eforturilor noastre permanente, nicio măsură de securitate nu este perfectă sau impenetrabilă.

Acordăm accesul la informațiile dvs. cu caracter personal doar acelor persoane care necesită acces la aceste informații în scopuri de afaceri legitime și relevante.

Vom păstra informațiile dvs. cu caracter personal atâta timp cât sunteți angajatul nostru. Odată ce relația noastră contractuală cu dvs. se încheie, vom reține informațiile dvs. cu caracter personal pentru o perioadă care ne permite să ne conformăm cu obligațiile noastre de reglementare și/sau legale și să tratăm orice probleme post-angajare precum:

- a) să vă furnizăm orice beneficii continue, precum administrarea capitalului, beneficiile pe termen lung, pensia sau asigurarea;
- b) menținerea evidențelor de afaceri în scopuri de analiză și/sau audit;
- c) conformare cu cerințele de păstrare a evidențelor în temeiul legilor și regulamentelor aplicabile;
- d) apărarea sau inițierea de orice acțiuni în justiție existente sau potențiale; și
- e) tratarea oricăror întrebări sau reclamații pe care le-ați formulat.

Vom dezidentifica sau șterge informațiile dvs. cu caracter personal când nu mai sunt necesare pentru orice alte scopuri. Dacă există vreo informație pe care, din motive tehnice, nu o putem șterge integral din sistemele noastre, vom implementa măsuri rezonabile pentru a preveni prelucrări ulterioare sau utilizare a informațiilor cu caracter personal.

Pentru informații suplimentare, consultați cerințele dvs. locale de păstrare la adresa: <https://ajg0.sharepoint.com/teams/Go-legal>.

## 8. Contactați-ne

Dacă aveți orice întrebări despre cum colectăm, stocăm sau utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal, contactați-ne prin trimiterea unui e-mail la adresa [GallagherEthicsandCompliance@ajg.com](mailto:GallagherEthicsandCompliance@ajg.com).

În unele jurisdicții, există cerința legală de a furniza numele persoanei responsabile cu Protecția Datelor.

| Țară          | Rol și nume                                                                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bermude       | Ofițer Confidențialitate: Aaron Lutkin                                                                                                                                                  |
| Brazilia      | Ofițer de Protecție a Datelor: <a href="mailto:br.privacidade@ajg.com">br.privacidade@ajg.com</a> or <a href="mailto:br.privacidade@gallagherre.com">br.privacidade@gallagherre.com</a> |
| India         | Ofițer Reclamații: Sridevi Bangera                                                                                                                                                      |
| Malaysia      | Ofițer de Protecție a Datelor: Sarah Dale<br>+44 (0)7395 881 930                                                                                                                        |
| Africa de Sud | Ofițer de Protecție a Datelor: Amanda Lightfoot                                                                                                                                         |

Suntem dedicați colaborării cu dvs. pentru a obține o soluționare adecvată și echitabilă a oricărei plângeri sau îngrijorări privind confidențialitatea. Dacă, totuși, considerați că nu am putut să vă ajutăm cu plângerea sau îngrijorarea dvs., aveți dreptul să formulați o plângere la autoritatea de protecție a datelor în țara dvs. de reședință. Vă rugăm să ne contactați dacă aveți nevoie de detaliile de contact ale autorității de protecție a datelor aplicabile.

## 9. Modificări ale acestei politici

Ne puteți solicita o copie a acestei politici de confidențialitate folosind detaliile de contact indicate în secțiunea „Contactați-ne”. Este posibil să modificăm sau să actualizăm această politică de confidențialitate din când în când, în temeiul legilor locale aplicabile, astfel că vă încurajăm să revizuiți această politică de confidențialitate periodic.

Dacă aducem modificări substanțiale acestei politici de confidențialitate, vă vom notifica cu privire la modificări. În cazul în care modificările aduse acestei politici de confidențialitate vor avea un impact fundamental asupra naturii prelucrării informațiilor dvs. cu caracter personal sau au un impact substanțial asupra dvs., vă vom notifica cu suficient timp în prealabil pentru a avea oportunitatea să vă exercitați orice drepturi pe care le puteți avea în temeiul legii locale (inclusiv să vă opuneți modificărilor propuse).

*Data efectivă 24 august 2023*

## STATELE UNITE ALE AMERICII: CLAUZĂ ADIȚIONALĂ PENTRU CALIFORNIA LA POLITICA GLOBALĂ A GALLAGHER PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIILOR ANGAJAȚILOR

Statele Unite ale Americii: Clauza adițională pentru California („Clauza adițională”) suplimentează termenii Politicii globale a Gallagher privind confidențialitatea informațiilor angajaților.

### I. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PENTRU CALIFORNIA

Clauza adițională se aplică doar angajaților Gallagher care sunt rezidenți ai Statului California. În scopul acestei clauze adiționale, „dvs.” înseamnă rezidenții Statului California.

Această Clauză adițională vă va furniza informații despre practicile noastre de informare și drepturile dvs. la confidențialitate în temeiul Legii privind confidențialitatea consumatorilor din California (CCPA), Legii privind drepturile de confidențialitate din California (CPRA) și regulamentele aplicabile (denumite în mod colectiv în continuare „CPRA”). Orice termeni definiți în CPRA au același înțeles ca cei utilizați în această Clauză adițională.

#### 1) Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm

Gallagher colectează informații care identifică, privesc, descriu, fac referire, pot fi asociate cu sau în mod rezonabil pot avea legătură, în mod direct sau indirect, cu un anumit consumator sau anumită gospodărie din California („informațiile cu caracter personal acoperite de CPRA” sau „informații cu caracter personal”). Informațiile cu caracter personal acoperite de CPRA nu includ informații cu caracter personal care au fost dezidentificate sau agregate sau care sunt disponibile public din evidențele guvernului.

În special și în plus față de informațiile cu caracter personal descrise în secțiunea [Informațiile personale pe care le colectăm](#) din Politica globală privind confidențialitatea informațiilor angajaților, am colectat următoarele categorii de informații cu caracter personal acoperite de CPRA de la consumatori (astfel cum acest termen este definit în CPRA) în ultimele doisprezece (12) luni:

| Categorie          | Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                  | Colectat |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| A. Identificatori. | Nume real, alias, adresă poștală, identificator personal unic, identificator online, adresă de protocol internet, adresă de e-mail, nume de cont, numărul de securitate socială, numărul permisului de conducere, numărul pașaportului sau alți identificatori similari. | Da       |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| B. Categori de informații cu caracter personal enumerate în Legea fundamentală privind evidențele clienților din California [Codul Civ. Cal. § 1798.B0(e)]. | Un nume, semnătura, numărul de securitate socială, caracteristicile fizice sau descrierea, adresa, numărul de telefon, numărul de pașaport, permisul de conducere sau numărul cardului de identificare de stat, numărul poliției de asigurare, educație, angajare, experiență profesională, numărul de cont bancar, numărul de card de credit, numărul de card de debit, informații medicale sau informații privind asigurarea medicală. Unele din informațiile cu caracter personal din această categorie se pot suprapune cu alte categorii | Da |
| C. Caracteristici de clasificare protejate în temeiul legilor din California sau federale.                                                                  | Vârsta (40 de ani sau mai mult), rasa, originea națională, cetățenia, religia sau credința, starea civilă, starea de sănătate, handicapul fizic sau mental, sex (inclusiv genul, identitatea de gen, expresia de gen, sarcina sau nașterea de copii și condiții medicale asociate), orientarea sexuală, statutul de veteran sau de militar.                                                                                                                                                                                                   | Da |
| D. Informații comerciale.                                                                                                                                   | Evidențe privind proprietatea personală, produsele sau serviciile achiziționate, obținute sau planificate sau alt istoric de cumpărare sau consum sau tendințele asociate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nu |
| E. Informații biometrice.                                                                                                                                   | Caracteristici genetice, fiziologice, comportamentale și biologice sau tendințe de activitate utilizate pentru a extrage un model sau alt identificator sau informații de identificare, precum amprente, amprente faciale și amprente vocale, scanări de iris sau retină, apăsare de taste, postură sau alte modele fizice, precum și date privind somnul, sănătatea sau realizarea de exerciții fizice.                                                                                                                                      | Nu |
| F. Internet sau altă activitate de rețea similară.                                                                                                          | Istoric de navigare, istoric de căutare, informații privind interacțiunea dvs. cu un site, aplicație sau reclamă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Da |
| G. Date de geolocalizare.                                                                                                                                   | Locație fizică sau deplasare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nu |
| H. Date sensibile.                                                                                                                                          | Informații audio, electronice, vizuale, termale, olfactive sau similare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Da |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Informații profesionale sau privind angajarea                                                                                                                                         | Ocupație, funcție, informații privind angajatorul, istoric privind locul de muncă actual sau anterior sau evaluări ale performanței, profil LinkedIn, informații privind compensațiile și beneficiile (inclusiv informații privind rudele, beneficiarii și persoanele aflate în întreținere), informații de contact în caz de urgență, documente privind solicitarea unui loc de muncă sau procesul de angajare (precum CV, scrisoare de intenție, recomandări, note de interviu, informații privind licența, calificările, certificările și elemente similare), informații privind autorizația dvs. de a lucra în jurisdicția relevantă, calitatea de membru în organizații sindicale sau profesionale, funcție de director externă și interese de afaceri externe, informații privind formarea.                                   | Da |
| J. Informații educaționale nepublice [potrivit Legii privind drepturile și confidențialitatea drepturilor educaționale pentru familie (20 U.S.C. Secțiunea 1232g, 34 C.F.R. Partea 99)]. | Evidențe privind educația care au legătură directă cu un student, păstrate de o instituție educațională sau o parte care acționează în numele său, precum note, foi matricole, grupe de studiu, programe ale studentului, coduri de identificare a studentului, informații financiare ale studentului sau evidențe disciplinare ale studentului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nu |
| K. Deducții rezultate din alte informații cu caracter personal.                                                                                                                          | Profil care reflectă preferințele unei persoane, caracteristicile, tendințele psihologice, predispozițiile, comportamentul, atitudinile, inteligența, capacitățile și aptitudinile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nu |
| L. Informații cu caracter personal sensibile                                                                                                                                             | Numărul de securitate socială, numărul permisului de conducere, numărul de identificare de stat sau al pașaportului; conectarea la cont, cont financiar, număr de card de debit sau credit în combinație cu orice cod de securitate sau de acces necesar, parole sau date de conectare care permit accesul la un cont; date de geolocație precise; origine rasială sau etnică, credințe religioase sau păreri filosofice sau calitatea de membru de sindicat, conținutul corespondenței poștale, e-mailurilor și mesajelor text, exceptând când compania este destinatarul intenționat; date genetice; prelucrarea informațiilor biometrice în scopul identificării unice a unui consumator; informații cu caracter personal colectate și analizate privind sănătatea și informații privind verificarea antecedentelor dvs. penale. | Da |

## 2) Categoriile de surse din care colectăm informațiile cu caracter personal

Aveți dreptul să cunoașteți categoriile de surse din care colectăm informațiile dvs. cu caracter personal. Vă punem la dispoziție aceste informații în secțiunea [Informații cu caracter personal pe care le colectăm](#) din Politica noastră globală privind confidențialitatea informațiilor angajaților.

## 3) Prelucrarea de către noi a informațiilor dvs. cu caracter personal

Aveți dreptul să știți cum vă prelucrăm și utilizăm informațiile cu caracter personal. Vă punem la dispoziție aceste informații în secțiunea [Cum utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal și baza legală în baza căreia le utilizăm](#) din Politica noastră globală privind confidențialitatea informațiilor angajaților.

## 4) Divulgarea informațiilor cu caracter personal

Aveți dreptul să știți dacă vă partajăm informațiile dvs. cu caracter personal cu orice terțe părți și categoriile acelor terțe părți. Vă punem la dispoziție aceste informații în secțiunea [Partajarea informațiilor](#) din Politica noastră globală privind confidențialitatea informațiilor angajaților.

## 5) Nevândarea sau partajarea informațiilor cu caracter personal

Nu vindem informațiile cu caracter personal pentru bani sau alte compensații și nu vă partajăm informațiile cu caracter personal pentru reclamă comportamentală inter-contextuală (astfel cum acest termen este definit în CPRA). Nu am vândut sau partajat informațiile cu caracter personal ale consumatorilor cu vârstă sub 18 ani.

## 6) Utilizarea informațiilor cu caracter personal sensibile

Nu utilizăm sau dezvăluim informații cu caracter personal sensibile în alte scopuri decât cele indicate în secțiunea 7027, subsecțiunea (m) din Regulamentele CPRA și nu colectăm sau prelucrăm informații cu caracter personal sensibile în scopuri de deducere de caracteristici despre dvs.

## 7) Drepturile dvs. de consumator în temeiul CPRA

Aveți următoarele drepturi:

### **Dreptul de acces**

Aveți dreptul să solicitați să vă divulgăm categoriile de informații cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs., categoriile de surse pentru informațiile cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs., scopurile noastre de afaceri sau comerciale pentru colectarea informațiilor dvs. cu caracter personal, categoriile de terțe părți cu care partajăm informațiile dvs. cu caracter personal; și elemente specifice de informații cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs.

### Dreptul dvs. la portabilitatea datelor

Aveți dreptul să obțineți o copie a datelor dvs. într-un format portabil și, în măsura fezabilității tehnice, ușor de folosit care vă permite să transmiteți datele unei terțe părți.

### Dreptul dvs. la ștergere

Aveți dreptul să solicitați ștergerea informațiilor dvs. cu caracter personal. Acest drept face obiectul câtorva excepții și putem refuza cererea dvs. de ștergere dacă păstrarea informațiilor este necesară pentru noi sau furnizorii noștri de servicii pentru:

1. Finalizarea tranzacției pentru care am colectat informațiile cu caracter personal și a lua măsuri anticipate rezonabil în contextul relației noastre continue cu dvs. sau clientul nostru;
2. Detectarea de bug-uri sau erori pe Site-ul nostru, detectarea incidentelor de securitate, protejarea împotriva activității malițioase, înșelătoare, frauduloase sau ilegale sau acuzarea acelorora responsabili pentru astfel de activități;
3. Permitea doar a utilizărilor interne care sunt în mod rezonabil aliniate cu așteptările bazate pe relația dvs. cu noi;
4. Conformarea cu o obligație legală; sau
5. Alte utilizări interne și legale a acelor informații, astfel cum ne permite legea, sau care sunt compatibile cu contextul în care le colectăm.

### Dreptul dvs. la corectare

Aplicăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că informațiile pe care le deținem despre dvs. sunt exacte și complete. Cu toate acestea, aveți dreptul să solicitați să vă corectăm orice informații cu caracter personal inexacte pe care le deținem despre dvs.

### Dreptul dvs. la non-discriminare și non-represalii

Nu vom discrimina sau întreprinde represalii împotriva dvs. pentru că vă exercitați oricare din drepturile dvs. pe care le aveți în temeiul CCPA.

#### a) Exercitarea drepturilor dvs.

Vă puteți exercita drepturile dvs. de a ști, a șterge și a corecta, astfel cum este descris mai sus, dacă ne adresați o cerere verificabilă:

- Prin trimiterea unui e-mail la [GlobalPrivacyOffice@ajg.com](mailto:GlobalPrivacyOffice@ajg.com)
- Prin completarea formularului de cerere a confidențialității drepturilor la adresa <http://cloud.info.ajg.com/privacy-rights-request-form>
- Prin apelarea noastră la numărul de telefon 1-833-208-9359

## b) Proces de verificare

Avem obligația de a soluționa doar cererile verificabile. Doar dvs., dvs. ca părinte sau tutore legal în numele copilului dvs. minor sau agentul dvs. autorizat puteți (poate) face o cerere verificabilă privind informațiile cu caracter personal.

Dacă depuneți cererea dvs. prin intermediul unui agent autorizat, este posibil să vă solicităm să îi furnizați agentului dvs. permisiunea scrisă de a realiza acest lucru și să vă verificăm identitatea. Putem refuza orice cerere a unui agent autorizat care nu trimite dovada că agentul a fost autorizat de către dvs. pentru a acționa în numele dvs.

- **Pentru cererile de acces la categoriile de informații cu caracter personal**, vom verifica cererea dvs. într-o „anumită măsură de certitudine.” Acest lucru poate include potrivirea a cel puțin două elemente de date pe care trebuie să le furnizați cu elementele de date pe care le păstrăm despre dvs. și pe care noi le-am categorizat ca fiind de încredere pentru scopul verificării.
- **Pentru cererile pentru elemente specifice ale informațiilor cu caracter personal (cerere de portabilitate)**, vom verifica cererea dvs. „la cel mai înalt nivel rezonabil de certitudine.” Acest lucru poate include potrivirea a cel puțin trei elemente de date pe care trebuie să le furnizați cu elementele de date pe care le păstrăm despre dvs. și pe care noi le-am categorizat ca fiind de încredere pentru scopul verificării. De asemenea, este posibil să vă solicităm să trimiteți o declarație semnată, având cunoștință de pedepsele prevăzute de lege pentru sperjur, că dvs. sunteți consumatorul ale căror informații cu caracter personal fac obiectul cererii.
- **Pentru cererile de ștergere**, vom verifica cererea dvs. într-o „măsură rezonabilă” sau „la cel mai înalt nivel rezonabil de certitudine”, în funcție de sensibilitatea informațiilor cu caracter personal și riscul de prejudiciu pentru consumator generat de o ștergere neautorizată.

Vom utiliza informațiile cu caracter personal pe care le furnizați într-o cerere doar în scopul verificării identității dvs. sau a autorității de a formula cererea.

## c) Timp și format de răspuns

Vom răspunde unei cereri verificabile în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la primire și vă vom notifica în aceste patruzeci și cinci (45) de zile dacă avem nevoie de mai mult timp pentru a vă răspunde și motivele pentru perioada suplimentară necesară.

Orice informație pe care o furnizăm ca răspuns la o cerere verificabilă de a ști va include informații pe care le-am colectat despre dvs. la data de sau după data de 1 ianuarie 2022, inclusiv în perioada de 12 luni anterior primirii cererii dvs., exceptând cazul în care acest lucru se dovedește a fi imposibil sau ar implica un efort disproporționat sau dvs. solicitați date pentru

o perioadă specifică. (Aveți în vedere că legea ne interzice să divulgăm în orice moment numărul de securitate socială, numărul de permis de conducere sau alt număr de identificare emis de guvern, număr de cont financiar, orice număr de asigurare medicală sau identificare medicală, o parolă de cont, întrebări de securitate și răspunsurile asociate sau orice date biometrice unice ale unui consumator.)

Dacă nu putem onora o cerere sau o parte din cerere, vom include motivele în răspunsul nostru. Dacă vă refuzăm cererea pe baza faptului că este imposibilă sau că ar implica un efort disproporționat, vă vom explica motivele noastre, precum că datele nu sunt într-o format interogabil sau ușor accesibil, sunt păstrate doar în scopuri legale sau de conformare sau nu sunt vândute sau utilizate în niciun scop comercial și incapacitatea noastră de a divulga, a șterge sau a corecta aceste date nu ar avea niciun impact material asupra dvs.

Nu aplicăm comision pentru a prelucra sau a răspunde cererii dvs. verificabile, decât dacă este excesivă, repetitivă sau în mod evident nefondată. Dacă stabilim că este necesar un comision pentru soluționarea cererii, vă vom notifica de ce am luat această decizie și vă vom oferi o estimare de cost înainte de a finaliza soluționarea cererii dvs.

## 8) Excepții CPRA

Această clauză adițională nu se aplică următoarelor date care fac excepție de la CPRA, inclusiv, dar fără limitare la: informații medicale reglementate de Legea privind confidențialitatea informațiilor medicale din California (CMIA); informații despre sănătate protejate colectate de o entitate acoperită sau asociat de afaceri reglementat de Legea privind portabilitatea și responsabilitatea asigurărilor de sănătate din 1996 (HIPAA) sau informațiile cu caracter personal colectate, prelucrate, vândute sau divulgate în temeiul anumitor legi privind confidențialitatea specifice sectorului de activitate, inclusiv Legea de raportare echitabilă a creditelor (FCRA), Legea Gramm-Leach-Bliley (GLBA) sau Legea privind confidențialitatea informațiilor financiare din California (FIPA) și Legea privind protecția confidențialității datelor șoferilor din 1994 (DPPA).

*Data efectivă 1 ianuarie 2023*